

a abordagem de recrutamento da randstad.

5 passos para uma contratação bem-sucedida




randstad

partner for talent.

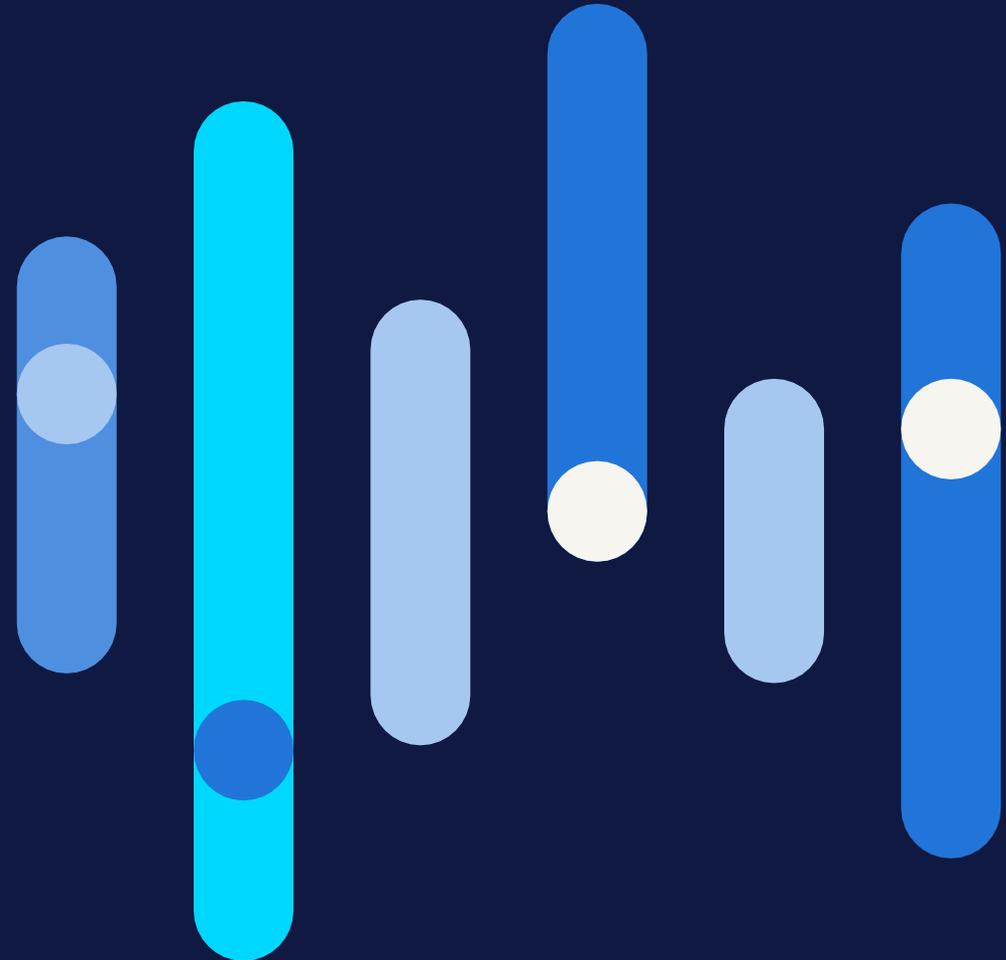
introdução.

As principais etapas do processo de recrutamento da Randstad mostram como a nossa abordagem é única, desde o entendimento das necessidades dos nossos clientes e candidatos até a integração e acompanhamento pós-contratação.

Quando você precisa ampliar o quadro de colaboradores da maneira mais rápida e eficiente possível, a melhor opção é fazer parceria com uma consultoria de recrutamento experiente e especializada que possa fornecer acesso rápido aos talentos certos.

A Randstad tem 60 anos de experiência como líder global na indústria de serviços de RH. A nossa abordagem de recrutamento tem produzido resultados para clientes em diversos setores em todo o mundo.

Este breve guia fornece mais informações sobre o que torna a nossa abordagem única. Ele aborda as diversas etapas do nosso processo de recrutamento e como cada uma entrega os melhores resultados tanto para o cliente quanto para os candidatos.



1. análise da organização.

A nossa abordagem de recrutamento começa sempre com uma análise da organização. Cada empregador e cada colaborador são únicos, por isso consideramos de extrema importância conhecer cada empresa e indivíduo com quem trabalhamos. Essa base de compreensão é essencial para garantir que encontremos e recomendemos candidatos adequados para o cargo, para a cultura da sua empresa e para os colegas com quem trabalharão.

Se possível, um consultor da Randstad fará uma visita em sua empresa para se reunir com gestores de RH, membros da equipe e outros colaboradores para obter as informações necessárias para encontrar o talento ideal. Isso ajuda a garantir que os candidatos recebam informações sobre sua empresa, o cargo e as pessoas com quem trabalharão.

O consultor fará perguntas como:

- como a empresa está estruturada e como funciona o seu processo de recrutamento atual?
- para que exatamente você precisa de equipe adicional e tal necessidade está inserida em qual contexto empresarial?
- quais são os requisitos específicos dos cargos para os quais você está recrutando?
- você precisa de equipe para concluir um projeto específico ou para lidar com um aumento temporário na carga de trabalho?

Ter essas informações nos permite planejar o caminho mais eficaz e relevante para encontrar as pessoas certas para a sua empresa. O processo de recrutamento será adaptado para refletir as características e requisitos únicos da sua empresa, tais como o porte, se pretende externalizar todas as etapas de recrutamento ou apenas uma parte, e quanto envolvimento sua organização pretende ter em cada etapa.



2. atração de talentos

Um bom entendimento do seu negócio é fundamental para uma atração eficaz de talentos, que geralmente começa com uma análise do seu quadro de colaboradores atual. É por isso que vale a pena trabalhar com uma grande empresa de recursos humanos que tenha uma extensa rede de talentos à sua disposição.

Caso o candidato adequado ainda não estiver disponível em nosso banco de talentos, utilizamos as informações que possuímos sobre o mercado de trabalho, bem como diversas ferramentas para determinar a dificuldade de preencher cargos específicos. Um dos métodos que aplicamos envolve a análise de todos os anúncios de emprego disponíveis em uma determinada área, o que pode ajudar você a compreender como está a concorrência por habilidades e perfis específicos. Com nossos dados, também podemos identificar os melhores canais de publicidade para nos conectarmos com os candidatos certos. Além disso, fornecemos acesso a uma plataforma de talentos sólida com diversos sites, incluindo o Monster, um dos maiores sites de empregos.



3. pré-seleção e avaliação.

As etapas de pré-seleção e avaliação estão estritamente relacionadas à busca de talentos. Nessas etapas, nossos consultores filtram os candidatos e conduzem avaliações para identificar os mais adequados para a sua empresa.

Isso começa com um minucioso processo de pré-seleção, durante o qual - com base no nosso entendimento dos seus principais requisitos e objetivos - identificamos os candidatos adequados. Esse processo de pré-seleção pode ser agilizado com tecnologias como *chatbots*, que podem tornar a pré-seleção muito mais rápida e eficiente. Essas ferramentas também podem fornecer respostas imediatas sobre candidatos e empregadores.

Em seguida, conduzimos entrevistas iniciais para conhecer um pouco mais sobre os indivíduos e suas personalidades. Essa é uma parte importante da avaliação e pode ser particularmente valiosa para contratações de longo prazo.

Mais uma vez, a tecnologia desempenha um papel fundamental nessa etapa. Costumamos usar a Modern Hire para coletar vídeos dos candidatos conversando e se apresentando, que poderão ser fornecidos ao cliente.





Há também uma opção de falar com os candidatos em tempo real e fazer algumas perguntas importantes no início do processo de avaliação.

Essa etapa do recrutamento também inclui a aplicação de testes, que nos ajudam a construir uma imagem das capacidades cognitivas e do potencial de aprendizagem dos profissionais, bem como das habilidades técnicas relevantes, como a capacidade de operar determinados sistemas ou máquinas. A decisão sobre quais testes são necessários depende dos requisitos exclusivos do cargo.

À medida que os candidatos avançam no processo seletivo, chegará a etapa de verificação de referências.

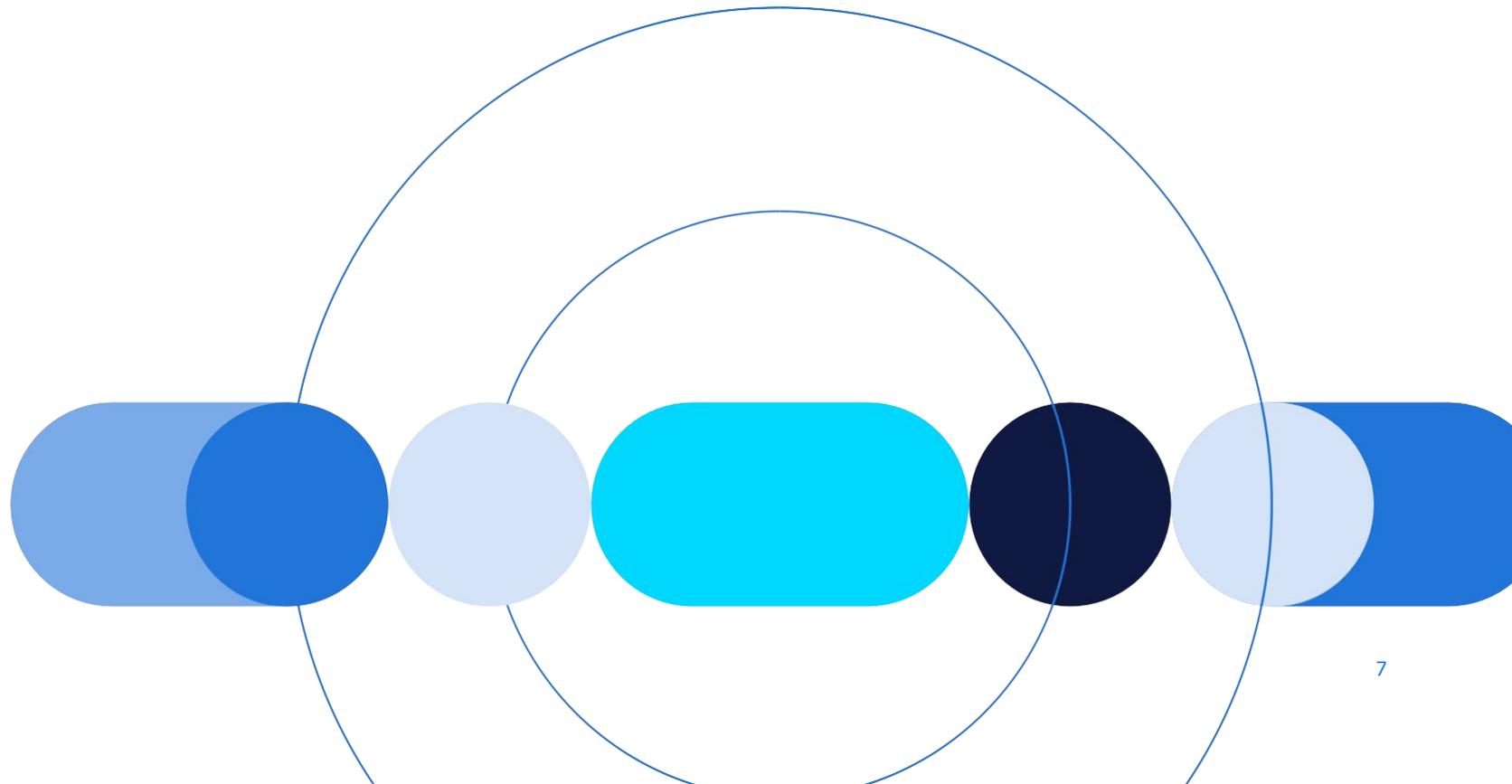
Dependendo da natureza e responsabilidade do cargo, esse pode ser um procedimento rigoroso que envolve a comunicação com diversas pessoas para verificar as alegações feitas pelos candidatos nas entrevistas.

4. apresentação e entrevista dos candidatos

Geralmente apresentamos no máximo três candidatos para uma seleção final por parte do cliente. Uma vez concluídas todas as avaliações necessárias e identificados os candidatos mais adequados, eles serão apresentados para você realizar suas próprias entrevistas e quaisquer outras avaliações que julgar necessárias. Além de fornecer o currículo de cada candidato, o consultor de recrutamento explicará por que essas pessoas têm o perfil adequado para a sua organização.

Você pode optar por ter o consultor presente durante as entrevistas, se desejar, o que pode ser particularmente útil se você não tiver muita experiência com a condução de entrevistas.

Unir-se a um especialista em RH e aproveitar a experiência de um consultor dedicado pode ajudar você a se preparar para a entrevista, criar uma estrutura e garantir que você reúna todas as informações corretas.



5. integração e acompanhamento.

Mesmo depois que sua decisão for tomada e o colaborador começar a trabalhar, podemos continuar o trabalho oferecendo suporte com os processos admissão e integração.

Se existirem requisitos específicos de higiene ou saúde e segurança relacionados ao cargo, por exemplo, podemos fornecer o treinamento, o vestuário e o equipamento necessários para garantir que o novo contratado possa desempenhar adequadamente o trabalho.

Também podemos recomendar práticas para otimizar a integração, bem como tecnologias que tornam essa etapa do ciclo de recrutamento o mais tranquila possível.

Outra parte importante da abordagem de recrutamento da Randstad é realizar verificações e acompanhamentos regulares para garantir que a empresa e o novo colaborador estejam satisfeitos com o decorrer dos primeiros meses desse relacionamento. Se houver problemas, ajudaremos você a encontrar soluções ou procurar outros talentos, se for necessário.

Ao longo de todo o processo de recrutamento, nos esforçamos para alcançar os mais elevados padrões de qualidade e melhorar continuamente a experiência, tanto dos clientes como dos candidatos.





Fazemos isso focando constantemente nas prioridades do cliente. O serviço que prestamos é regido pelas necessidades e pela natureza dos negócios do cliente. Você pode estar buscando orientação especializada ou um parceiro para assumir apenas uma etapa do recrutamento, ou pode ter interesse em terceirizar todas as funções de RH se não tiver recursos para gerenciá-las internamente. Nosso nível de envolvimento fica a seu critério, e você pode ter certeza de que a abordagem que adotaremos será baseada em uma profunda análise do seu negócio e totalmente personalizada para ele.

Vamos recapitular as cinco etapas que tornam nosso processo de recrutamento bem-sucedido:

1. realizamos uma análise profunda para garantir um serviço personalizado e de alta qualidade aos empregadores e candidatos
2. contamos com um extenso banco de talentos e utilizamos métodos inovadores para otimizar a busca
3. aplicamos nosso entendimento sobre seu negócio e utilizamos métodos comprovados para obter os melhores resultados na etapa de seleção e avaliação
4. explicamos por que consideramos os candidatos que propomos adequados para o cargo e para sua organização, e oferecemos suporte na entrevista e na decisão final
5. realizamos acompanhamentos regulares pós-contratação para garantir que ambas as partes fiquem satisfeitas com o avanço do relacionamento

[entre em contato conosco](#) para discutir
suas necessidades de RH.



randstad

partner for talent.