



políticas randstad

princípios de negócio

Assunto: Política de Princípios de Negócio	Identificação PL-JUR-17
Diretoria Responsável: Financeira	Publicado em: 06/2025
Versão: 04	Próxima Revisão*: 06/2027

1. OBJETIVO

A Randstad é líder global em talentos e tem como visão ser a empresa de talentos mais equitativa e especializada do mundo. Como parceira de talentos e por meio de nossas quatro especializações – Operacional, Profissional, Digital e Corporativa – oferecemos aos clientes a força de trabalho de alta qualidade, diversificada e ágil necessária para o sucesso em um mundo com escassez de talentos. Ajudamos as pessoas a conquistar cargos significativos, desenvolver habilidades relevantes e encontrar propósito e pertencimento em seu ambiente de trabalho.

Por meio da nossa interação diária com clientes e talentos, e do nosso diálogo contínuo com governos, empregadores e organizações trabalhistas, nossa ambição é contribuir para as necessidades da sociedade global, promovendo um mercado de trabalho justo, fomentando a equidade no trabalho e apoiando a transição verde. Por meio do valor que criamos, estamos comprometidos com um futuro melhor e mais sustentável para todos.

Ao trabalhar em direção à nossa visão, a Randstad reconhece a necessidade de sempre agir com integridade e respeitar os direitos humanos, em linha com os valores fundamentais da Randstad e estes Princípios Empresariais.

Os valores fundamentais da Randstad – [conhecer, servir e confiar, promover simultaneamente todos os interesses e buscar a perfeição](#) – nos guiam para fazer o que é certo. Nossos Princípios Empresariais apoiam esses valores fundamentais e garantem que as necessidades do mundo em que atuamos e nosso comportamento empresarial e pessoal estejam alinhados e se reforcem mutuamente.

A Randstad reconhece que também tem responsabilidade por seus relacionamentos externos. Em suas interações com seus talentos, clientes, fornecedores e outros parceiros de negócios, os Princípios Empresariais se aplicam igualmente, e a Randstad incentiva um diálogo ativo e contínuo com as partes interessadas no mundo do trabalho.

Para confirmar essa responsabilidade, a Randstad é signatária do [Pacto Global das Nações Unidas](#) e respeita e apoia seus 10 princípios relacionados a direitos humanos, trabalho, meio ambiente e combate à corrupção. Estamos comprometidos em tornar os princípios do Pacto Global parte da estratégia, cultura e operações diárias da Randstad e, como tal, os dez princípios são considerados parte dos nossos Princípios Empresariais.

Os Princípios Empresariais são nossos padrões mínimos, aplicáveis a todos os representantes da Randstad, incluindo nossos funcionários, executivos e diretores; ninguém está autorizado a violá-los. Alguns dos Princípios Empresariais são descritos com mais detalhes em Políticas e Procedimentos separados da Randstad, conforme necessário.

2. CONHECER

Somos especialistas. Conhecemos nossos clientes, talentos, fornecedores e outros parceiros de negócios e sabemos que, muitas vezes, são os detalhes que mais importam.

1. Conhecemos e cumprimos os princípios internacionais de direitos humanos, as políticas e procedimentos internos da Randstad e as leis que regem nossos negócios.
2. Conhecemos e cumprimos as leis de concorrência e antitruste.
3. Conhecemos e cumprimos as leis sobre negociação com informações privilegiadas e abuso de mercado de ações ou valores mobiliários da Randstad.
4. Garantimos que nossos registros (incluindo aqueles que contêm informações pessoais) sejam criados, coletados, utilizados, armazenados e destruídos com segurança e em conformidade com a lei, incluindo a legislação de proteção de dados.

3. SERVIR

Nosso sucesso se dá por meio de um espírito de serviço excelente, superando os principais requisitos do nosso setor.

5. Conduzimos nossos negócios de forma justa e ética e evitamos qualquer situação que possa criar um conflito de interesses, ou a aparência de conflito, entre os interesses da Randstad e nossos interesses particulares.

6. Não oferecemos, pagamos ou aceitamos subornos ou qualquer coisa de valor que possa criar influência indevida ou a aparência de comportamento inadequado.
7. Não oferecemos ou aceitamos presentes, hospitalidade ou qualquer coisa de valor que possa criar influência indevida ou a aparência de comportamento inadequado.

4. CONFIAR

Somos respeitosos. Valorizamos nossos relacionamentos e tratamos bem as pessoas.

8. Tratamos os outros de forma justa, agimos com cuidado e consideração, respeitamos os direitos humanos e garantimos condições de trabalho justas. Valorizamos o respeito no local de trabalho e não toleramos qualquer forma de assédio ou conduta abusiva.
9. Respeitamos o direito à privacidade, garantimos que as informações confidenciais sejam mantidas em sigilo e não abusamos das informações confidenciais de terceiros. Tratamos todos os dados pessoais de forma adequada e legal, respeitando os direitos e interesses de cada indivíduo. Estamos comprometidos com o uso ético e responsável da IA.
10. Não fazemos uso indevido de propriedade da Randstad, incluindo hardware, software, sistemas e bancos de dados, para fins pessoais.

5. PROMOÇÃO SIMULTÂNEA DE TODOS OS INTERESSES

Temos uma visão mais ampla, levamos nossa responsabilidade social a sério e estamos comprometidos em ser a empresa de talentos mais justa e especializada. Nosso negócio deve sempre beneficiar a sociedade como um todo.

11. Valorizamos a inclusão e o pertencimento. Estamos comprometidos com a igualdade de oportunidades e não discriminamos, inclusive por motivos de raça, cor, religião, ascendência, nacionalidade, idade, sexo (incluindo gravidez), orientação sexual, identidade ou expressão de gênero, estado civil, deficiência, condição de veterano, serviço nas forças armadas, condição de cidadania, informação genética ou qualquer outra condição protegida pela legislação aplicável.
12. Não nos envolvemos com ninguém que esteja ligado ao terrorismo ou outras atividades criminosas, ou sujeito a sanções.
13. Não patrocinamos nem fazemos contribuições ou doações a nenhum candidato a cargo público ou privado, nem a organizações internacionais

públicas, a partidos políticos ou a outros interesses políticos em nome ou em benefício da Randstad, direta ou indiretamente.

6. BUSCA PELA PERFEIÇÃO

Buscamos sempre melhorar e inovar. Estamos aqui para encantar nossos clientes e talentos em tudo o que fazemos, até nos mínimos detalhes.

14. Consideramos a saúde e a segurança em nossos negócios a nossa maior prioridade. Temos o compromisso de proporcionar e manter um ambiente de trabalho saudável e seguro, além de promover a saúde mental e o bem-estar no trabalho. Isso inclui tanto os representantes da Randstad quanto nossos talentos que trabalham nas instalações dos clientes.
15. Mantemos e fornecemos contratos, condições de trabalho, registros e informações financeiras completas, justas, pontuais, precisos e compreensíveis.
16. Levamos em consideração e buscamos minimizar o impacto ambiental de nossos negócios.

Qualquer pessoa que suspeite de uma violação destes Princípios Empresariais pode usar o Procedimento de Relato de Má Conduta para relatar suas preocupações à Randstad.

Se um funcionário ou talento suspeitar de uma violação destes Princípios Empresariais, ele deve primeiro reportar suas preocupações por meio dos canais de denúncia normais (locais), seja por meio de linhas de gerência local ou contatos locais regulares, como por meio de RH, jurídico, oficial de integridade local, etc. Reportar à gerência geralmente é o caminho mais rápido e preferido e também a melhor maneira de garantir um ambiente de trabalho bom e aberto em todo o Grupo Randstad.

Caso esses canais locais de denúncia sejam inadequados ou ineficazes, ou se a pessoa que faz a denúncia se sentir desconfortável em falar diretamente sobre suas preocupações, pode-se recorrer à Linha de Integridade, conforme estabelecido no Procedimento de Denúncia de Má Conduta da Randstad, mas isso deve ser considerado como último recurso. Todas as denúncias à Linha de Integridade serão tratadas com confidencialidade e com a total garantia de que não haverá retaliação contra a pessoa que apresentar a denúncia de boa-fé. As denúncias serão investigadas prontamente e medidas corretivas serão tomadas quando necessário para resolver os problemas de forma satisfatória. Embora as denúncias à Linha de Integridade possam ser enviadas anonimamente, revelar sua identidade facilita muito a investigação da denúncia.

O Procedimento de Denúncia de Má Conduta da Randstad Brasil e os detalhes de contato da Linha de Integridade podem ser encontrados em <https://www.randstad.com.br/notificacao-de-ma-conduta/>.

os dez princípios do Pacto Global da ONU

direitos humanos

1. As empresas devem apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos reconhecidos internacionalmente; e
2. garantir que não sejam cúmplices de violações dos direitos humanos.

trabalho

3. As empresas devem defender a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva;
4. a eliminação de todas as formas de trabalho forçado e compulsório;
5. a abolição efetiva do trabalho infantil; e
6. a eliminação da discriminação em matéria de emprego e ocupação.

ambiente

7. As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais;
8. empreender iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental; e
9. incentivar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ecologicamente corretas.

anticorrupção

10. As empresas devem lutar contra a corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e suborno.

7. HISTÓRICO DE REVISÃO

Revisão	Data	Descrição da alteração:	Execução Revisão Aprovação	Cargo	Assinatura
V04	26/06/2025	Atualização da política conforme última versão disponibilizada pelo time jurídico Global.	Ana Lazzari	Gerente Jurídico	ANA LAZZARI
			Pedro Mendes	CFO	Pedro Mendes
			Fabio Battaglia	CEO	Fabio Battaglia

* Esta política deve ser revisada no prazo de 2 (dois) anos ou conforme necessidade por alteração de lei ou mudança de processo.

Trilha de auditoria

Detalhes

NOME DO ARQUIVO PL-JUR-17 - Política de Princípios de Negócio - 2025 - 26/06/2025, 15:19

STATUS ● Assinado

CARIMBO DE DATA/HORA
DO STATUS 2025/06/27
13:25:37 UTC

Atividade


ENVIADO

gabriela.jardim@randstad.com.br **enviou** uma solicitação de assinatura para:

- Fabio Battaglia (fabio.battaglia@randstad.com.br)
- Pedro Mendes (pedro.mendes@randstad.com.br)
- ANA LAZZARI (ana.lazzari@randstad.com.br)

2025/06/26
18:20:49 UTC


ASSINADO

Assinado por Pedro Mendes (pedro.mendes@randstad.com.br)

2025/06/27
13:25:37 UTC


ASSINADO

Assinado por ANA LAZZARI (ana.lazzari@randstad.com.br)

2025/06/27
12:13:19 UTC


ASSINADO

Assinado por Fabio Battaglia (fabio.battaglia@randstad.com.br)

2025/06/27
12:23:40 UTC


CONCLUÍDO

Todos os signatários assinaram o documento e ele foi **concluído**

2025/06/27
13:25:37 UTC

O endereço de e-mail indicado acima para cada signatário está associado a uma Conta do Google e pode ser o e-mail principal ou secundário.